

TRUST POCKET 採用候補者・推薦者利用ガイドライン

1. はじめに

TRUST POCKET（以下「本サービス」といいます）とは、株式会社マイナビ（以下「当社」といいます）が提供するリファレンスチェックサービスをいいます。利用者の皆様は、次に定める事項を遵守のうえ、本サービスをご利用ください。

2. 用語の定義

本ガイドラインにおける用語の定義は、次に定めるとおりとします。

1. 「参画企業」とは、採用候補者の採用にあたって本サービスの利用を希望し、当社がこれを承諾した企業、団体等をいいます。
2. 「採用候補者」とは、参画企業が自社の従業員または役員として、採用または業務委託等の契約を締結することを検討している求職者の方をいいます。
3. 「推薦者」とは、採用候補者が本サービスを通じて自身に関する情報提供を依頼した方をいいます。
4. 「利用者」とは、本サービスを利用している採用候補者および推薦者をいいます。

3. 本サービスのご利用について

- (1) 参画企業より、アカウント発行用の URL およびログイン用の確認番号が採用候補者の皆様に対して発行されますので、採用候補者の皆様には、この URL より本サービスのアカウントを発行していただきます。
- (2) URL にアクセスいただきましたら、本ガイドライン同意ページに遷移します。本ガイドラインの同意と、本人確認（電話番号による SMS 認証・メールアドレス登録）が完了した後、アカウントが発行され、採用候補者の皆様において本サービスのご利用が可能となります。
- (3) 本サービスの利用が可能となった後、採用候補者の皆様には、推薦者の登録を行っていただきます。本サービスの案内に従って、推薦者へリファレンスチェックをご依頼ください。
- (4) 採用候補者よりリファレンスチェックの依頼を受けた推薦者の皆様にも、(2)と同様にアカウントを発行していただきます。アカウント発行後、ご依頼内容に基づいたご回答を、本サービス上にご登録ください。
- (5) 利用者の皆様がアカウント発行後に再度ログインする際は、ログイン用の確認番号と電話番号による SMS 認証をご利用ください。
- (6) アカウントは、採用企業が採用候補者のアカウントを発行後、120日経つとログインができなくなりますので予めご了承ください。

4. 注意事項について

本サービスのご利用にあたっては、以下の注意事項をご確認ください。

- (1) ログイン用の確認番号はご自身の責任において厳重に管理してください。万が一漏洩したことにより損害が生じた場合でも、当社は責任を負いかねます。
- (2) 本サービスは、必ずしも採用候補者の皆様が期待する選考活動の結果が得られることを保証するものではありません。
- (3) 採用候補者の皆様の個人情報、本サービスの運用（参画企業の設定設計等）にあたり、参画企業から推薦者に一部提供される可能性があります。
- (4) 採用候補者の皆様は、推薦者に対して、推薦者自身の経験および知識に基づき、本サービス上の設問に正確に回答いただくよう依頼してください。推薦者の回答を妨害したり、虚偽の回答を依頼するなど、推薦者の任意の回答を妨げるような行為をしてはいけません。
- (5) 推薦者の皆様は、本サービス上の設問に対して、自身の経験および知識に基づき、正確に回答し、虚偽の回答をしないようにしてください。
- (6) 当社は、本サービスを利用して利用者が登録した登録情報、本サービスの利用履歴等の情報（指定した推薦者履歴、回答履歴、回答時間履歴等を含みますが、これらに限りません）を、抽出・集計した統計的な情報（以下「統計情報」といいます）を、何らの制限なく利用することができるものとし、利用者の皆様はこれを予め承諾するものとします。なお、統計情報の著作権は当社に帰属するものとし、当社による統計情報の利用は、利用者の皆様のアカウントが削除された後も継続することがあります。
- (7) 本サービスに掲載されているすべてのコンテンツ（文章、画像、動画、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデータを含みますが、これらに限られません。）の著作権は当社に帰属します。ただし、利用者の皆様が投稿したコンテンツ（推薦者の回答情報等）については、その限りではありません。
- (8) 当社は、本サービスへの提供情報（個人が特定される情報を除く）、およびこれをもとに当社が作成したすべてのコンテンツを、当社が編集、発行、および発売等を行うものに二次利用できるものとします。なお、二次利用において生じたものに関する著作権は、当社に帰属します。

5. 禁止事項

本サービスのご利用にあたっては、以下の行為を禁止します。

- (1) 第三者（当社、参画企業、採用候補者、推薦者およびそれらの者の所属する法人、団体等を含みます。以下本項において同じとします。）の営業秘密および第三者

に対し法律上または契約上秘密保持義務を負う情報を漏えいする行為。

- (2) 第三者に本サービスを通じて入手した情報を、複製、販売、出版、その他私的利用の範囲を超えて使用する行為。
- (3) 第三者の知的所有権、プライバシー権、名誉権、肖像権等の権利を侵害する行為。
- (4) 第三者を差別、誹謗中傷する行為。
- (5) 第三者に対する不誠実な行為。
- (6) 第三者に虚偽の情報を告知する行為。
- (7) 重複、または自己以外の情報を登録、告知、提供する行為。
- (8) 推薦者、またはその他第三者に成りすます行為、または成りすましを第三者に依頼する行為。
- (9) 第三者の要配慮個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第3項に定義されるものをいいます。）を回答する行為。ただし、業務との合理的な関連性がある範囲で、かつ、本人の同意を得て取得した場合を除きます。
- (10) 暴力的な言動、またはそれに類する行為。
- (11) ウィルス、ワーム等、コンピュータを汚染・破壊するおそれのある情報、ファイルおよびソフトウェアを掲載、または送信する行為。
- (12) ログインID・パスワードの探知、ハッキングまたはその他の手段により、本サービス（本サービスに接続されたコンピューターシステムまたはネットワークを含みます）への不法アクセスを試みる行為。
- (13) 本サービスの運営を妨げ、または当社の信用を毀損する行為。
- (14) 公序良俗、各種法令に違反する行為、またはそれらを告知する行為。
- (15) その他当社が不適切であると判断する行為。

6. 免責事項

- (1) 当社は、本サービスの利用によって生じた利用者の損害について、理由の如何を問わず、一切責任を負いません。
- (2) 当社は、本サービスにおけるデータが消去・変更されないことを保証しません。必要なデータは利用者が自己の責任において保存してください。
- (3) 当社は、本サービスにおける当社および参画企業の検討基準や判断理由等について、設問等への回答、その他対応は一切行いません。
- (4) 利用者が本サービスの利用により、第三者との間に生じた紛争等は、すべて利用者の責任において解決し、当社は、何らの責任を負わず、これに介入しません。

7. お問い合わせ

本サービスに関するお問い合わせは、本サービスのウェブサイト内に設置するお問い合わせフォームをご利用ください。

最終更新日：2022年9月1日